

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - Montagne&Co

Procédure de réservation

La réservation d'au moins une prestation implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Le site internet de l'entreprise Montagne&Co (www.montagneandco.com) constitue un catalogue permettant de présenter les randonnées et activités de l'entreprise. Les photos figurant sur le site, sur les dépliants et brochures sont simplement illustratives et n'ont pas de valeur contractuelle.

La réservation est effective dès lors que le paiement a été effectué dans son intégralité, et après confirmation de la disponibilité des produits réservés (un minimum de 4 participants est requis, et une limite de 12 participants est imposée).

Attention : la réservation peut être effectuée au plus tard la veille au soir de la date de l'activité.

Un billet sera remis au participant en confirmation de la réservation. Ce document est envoyé par email. Il sera demandé au participant de le présenter à l'encadrant au départ de l'activité.

Les ventes de prestations touristiques ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-21 et suivants du code de la consommation en matière de vente à distance.

En conséquence, toute inscription d'une prestation touristique réalisée auprès de l'entreprise Montagne&Co est définitive pour le client qui ne pourra l'annuler que dans les conditions définies ci-après. Attention : En cas de nombre insuffisant de participants ou de conditions météorologiques jugées dangereuses, l'entreprise pourra être contrainte d'annuler une activité.

Accessibilité et sécurité

Le client est invité à consulter le descriptif de chaque produit ainsi que les informations utiles et pratiques pour la réalisation de l'activité (niveau, durée, prix, nombre minimum de participants, matériel ...).

Chaque participant doit s'assurer que sa condition physique est adaptée à la prestation envisagée. L'entreprise Montagne&Co se réserve la possibilité de ne pas maintenir l'inscription de toute personne ne répondant pas aux obligations d'aptitude physiques attendues.

Tarifs

Les tarifs des activités proposés par l'entreprise Montagne&Co sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés sans préavis. Aucune contestation relative au prix des prestations ne pourra être prise en compte après réservation d'une activité.

Les prix des activités sont exprimés en euros et ne comprennent pas :

- Le trajet pour se rendre au lieu de rendez-vous
- Les déplacements personnels et transferts locaux (sauf transfert mentionné au programme)
- Les boissons et dépenses d'ordre personnel
- Les repas indiqués comme non inclus ou libres
- Les excursions facultatives
- Les consommations téléphoniques
- Les pourboires obligatoires ou d'usage
- Les taxes de surcharges carburant
- Les activités payantes non mentionnées au programme

- L'assurance de Responsabilité Civile Individuelle
- La perte et la dégradation d'équipement

Toute prestation commandée par le participant, en plus des activités prévues initialement, fera l'objet d'une facturation supplémentaire à la fin de la prestation (activité de repli en cas de mauvais temps, chauffeur supplémentaire...).

Paiement

Les prestations de l'entreprise Montagne&Co sont vendues de plusieurs façons : en personne, par téléphone ou email, par vente en ligne sur le site internet.

Les moyens de paiement acceptés sont : carte bancaire sur le site internet, en espèce, en chèque.

Modification/annulation par le participant

Toute demande du participant visant à la modification ou l'annulation de sa réservation devra être adressée par mail ou téléphone à l'entreprise Montagne&Co, 48h avant l'heure de rendez-vous de l'activité. Les sommes versées seront alors intégralement remboursées.

En cas d'annulation à moins de 48h de l'activité, l'entreprise se réserve le droit de conserver 50% de la somme versée. En cas de non présentation au rendez-vous ou d'annulation à moins de 24h de l'activité, l'intégralité du règlement sera conservée.

Attention : toute modification est soumise à l'accord de l'entreprise Montagne&Co et aux disponibilités existantes. En cas d'impossibilité d'apporter la modification souhaitée, la réservation initiale restera alors applicable.

Modification/annulation par Montagne&Co

A tout moment, les cas de force majeure listés ci-dessous pourront entraîner une annulation de l'activité initialement prévue :

- Les conditions météorologiques ou leurs prévisions, pouvant impacter sérieusement la sécurité des participants,
- Un minimum de 4 participants étant imposé, l'activité peut être annulée s'il n'est pas atteint
- L'incapacité physique soudaine de l'encadrant

Une solution de remplacement sera proposée. Le client sera remboursé intégralement si les solutions proposées ne conviennent pas au participant. Il ne pourra prétendre à aucune autre indemnité de la part de l'entreprise Montagne&Co.

Assurances

L'encadrant a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle.

Il appartient au participant de vérifier, en préalable à son inscription, les risques pour lesquels il est déjà couvert. Il convient de noter qu'une assurance est vivement conseillée pour le type d'activités proposées par l'entreprise Montagne&Co.

Les tarifs proposés pour les prestations de l'entreprise ne comprennent jamais d'assurance couvrant le participant en responsabilité civile ou accident.

Risques

Toute activité de pleine nature comporte des risques. Chaque participant les assume consciemment. Il s'engage à respecter les consignes de sécurité délivrées par l'encadrant au cours de l'activité.